

【放課後デイサービス】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月24日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)15名 回収数13名 回収率86.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1	・施設の大きさから十分に確保されていると思うがコロナもあり直接見る機会が少ない為判断しづらい。感染状況や対策に応じて公開の機会を設けてほしい。 ・事業所内いつもきれいにされて広々としていて良い。	・感染対策を徹底しながら内部公開を増やしていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されているか	13	0	0	0	・本人の希望を熱心にヒヤリングし、沿った活動計画プログラム作成していただきありがたい。	
	⑤	活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	1	・本人の希望を熱心にヒヤリングし、沿った活動計画プログラム作成していただきありがたい。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	8	・他の放デイ、学童との交流がほとんど無いように思える。コロナが落ち着いてきたので、機会を設けていただければ嬉しい。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	・お迎えに行った際写真などで活動の様子を伝えて頂けたら嬉しい。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	・毎日の活動状況を詳しく教えてくれる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	9	・保護者同士で、お話しする機会が少ないと思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	9	・苦情を出したことがない為分からない。	
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	3	・SNSが最近更新されていない。	・更新頻度を増やしていきます

※裏面に続きます。

【放課後デイサービス】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月24日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)15名 回収数13名 回収率86.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	1	0	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・とても楽しみにしている。中に入って見る機会があれば嬉しい。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・他事業所で「活動中バギーに座っている」と話したところ驚かれた。自力で移動できる子はバギーを使用しないと。	

- (i) 放課後等デイサービス計画；放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注釈

- (ii) 活動プログラム；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。
子どもの障害の特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。