

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月24日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)18名 回収数14名 回収率77.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1	・室内は思ったより広くないが素晴らしい庭、プール、リハスペースがある。 ・広い室内に広い園庭、プールまでありここまでの事業所は他にない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	1	4	・PT・OT・STの人数にばらつきがある。 ・中々顔、名前、職種が一致しないので分からない。 ・十分過ぎると思う。安心して預けられる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	5	・イベントの時一度しか入ったことがないので分からない。 ・外からでもいいので様子を見た。 ・段差がなく十分バリアフリー化している。	・見学ができるように施設整備を整えていきます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	14	0	0	0	・定期的にもモニタリングして下さりその度に作成して頂いている。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	4		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	0	2	・実際に行っているところを見たことがないので見学させてほしい。 ・子供の特性や能力を理解してそれに沿った支援をして下さっている。	・見学ができるように施設整備を整えていきます
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	3	・毎月テーマに沿って活動してくれているので子供も諦めずに取り組んでいる。	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	4	・交流する機会があれば嬉しい。 ・全くなし。	
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	1	1		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	0		

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月24日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)18名 回収数14名 回収率77.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（iii）等）が行われているか	6	5	3	0	・自宅で行ってほしいことなど療育的なアドバイスは全くない。	・リハスタッフが開設している相談窓口のお知らせや、モニタリングなどでの療育的アドバイスを増やしていきます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・お迎え時に活動内容等を教えてくれる。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1	0	・もっと保護者に関わりを持ってほしい ・困った事を連絡帳に書くといつも助言や相談に乗ってくれる。	・保護者様との交流の機会を増やしていきます。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	3	・伝えたのに伝わってない事や正確に伝わっていない事ばかり。	・スタッフ間の情報共有を徹底していきます
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	0	1		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	0		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	0	1		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	3		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	0	・マニュアル訓練いずれもしっかり対応してくれている。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	3	・定期的に訓練してくれている。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	・先生方が大好きなようでとても楽しく過ごしている。 ・お友達も出来て色々な話を聞けて嬉しい。 ・駐車場に行くと声を出して喜んでいきます。	

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月24日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)18名 回収数14名 回収率77.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
②	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	0	・毎月色んな活動やイベントもして下さりとても満足しています。	

- (i) 児童発達支援計画；児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注釈

- (ii) 活動プログラム；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (iii) ペアレント・トレーニング；保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。