

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年 月 日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数) 23名

回収14名

回収率60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	・コロナが落ち着いたら見学がしたい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・専門性の高いアドバイスがもらえてとても有難い。 ・当日にならないとリハビリの内容が分からない。 ・療法の先生、事務、皆様とても親切で丁寧。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	14	0	0	・直接療法の先生方とお話出来ないのかとても気になる。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	・療法の先生、事務、皆様とても親切で丁寧。 ・未回答1名	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	・計画を作る際、直接リハをしている先生が作成出来たらいいと思う。 ・未回答2名	
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・夏にプール指導があることが工夫されていると思う。 ・未回答1名	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	・今まで一度もないので設けてほしい。	イベントに合わせて、交流会などを企画していきます。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	・直接お話し出来ないので伝えたことがうまく伝わらないときがある。	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	5	7	2	・今まで一度もない。	リハ職種が行っている家族支援プログラムを周知してもらえるように努めていきます。

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年 月 日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数) 23名

回収14名

回収率60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	・困っていることや不安に思っていることをよく聞いてくれる。 ・連絡帳だけではなく帰りの際も今日はどう過ごしたのか様子を伝えてほしい。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	・子どもにどう働きかけたらよいか教えてくれる。 ・モニタリングがいつあるのかわからない。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4		イベントに合わせて、交流会などを企画していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4	0	・迅速に対応してくれる。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	・利用の様子を写真で撮影して、お迎えの際に見せてほしい。(どんな活動をしているか文面だけでは伝わりにくい)	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	2	0		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2	0	・防犯マニュアル、避難訓練はあるか。 ・未回答1名	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	・未回答1名	
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0		

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年 月 日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数) 23名

回収14名

回収率60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・今後も通所したい。 ・気になっていることはその都度伝えるので対応してほしい。 ・職員の皆様が丁寧に接したり、指導してくれるおかげで出来ることが増えて、とても感謝している。	

(注釈)

- (i) 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- (iii) 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。

※裏面に続きます。