

【重心放課後等デイサービス】 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年9月 日

事業所名 Functional Training Center 土浦店 保護者等数(児童数) 13名 回収数 7名 回収率 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	6	1	0		・計画書の説明の際に、具体的に説明をしていく。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		・年間計画配布と月の活動計画を事業所内に掲示している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2		・コロナ禍で未実施だが、今後の実施予定。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0		・契約時に説明、書類を配布している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0		・連絡帳やお迎え時に情報共有している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2		・コロナ禍で未実施だが、今後の実施予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0		・苦情窓口を設置しているが、苦情があった場合は迅速に対応していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	0		・毎年ホームページにて掲載している。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0		

※裏面に続きます。

【重心放課後等デイサービス】 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年9月 日

事業所名 Functional Training Center 土浦店 保護者等数(児童数) 13名 回収数 7名 回収率 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	2	0		・契約時に説明、配布しているが、今後は年度初めにも配布していくようにする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	0	・どのような対応にしているかわからない。	・年2回避難訓練実施しているが、今後は実施後の情報発信していく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	2	0	・12-14日中一時算定は長期休暇時は金銭的負担が大きい為長時間利用しづらい。 ・支援や事業所には満足しているが、新しい職員の名前がわからない。	・多くの児童が利用できるような時間配分をしております。ご協力の程お願い致します。 ・新しい職員が入った際には案内を実施していきたいと思ひます。

(注釈)

- (i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害の特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。