

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年8月29日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)19名 回収数14名 回収率73.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	3	たくさん動けるタイプでないが、ゴロゴロしたり自由に活動できていると思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	2	2	業務に忙殺され申し送りなどでできていないように見受けられる 療法士（OT/ST）の先生方が少ないと感じる 療法士さんが少ない 怪我等がないよう見てくださっていると感じます	申し送りなど丁寧に行うよう心がけていきます。2024年8月より女性STが入職致しました。よろしく願います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	2	駐車場が広い プールがある 入口（玄関？）が狭い	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（i）が作成されているか	13	0	0	1	児童発達支援計画は、モニタリング時にいただく紙のことか不明瞭	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	3		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	1		
	⑦	活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	毎日いろいろなことを体験していることがわかる 前回の活動をふまえてプログラムの課題を個別に設定して下さっている	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	4		
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	1	1	利用者負担について制度だけでなく具体的な負担額目安の説明が欲しかった。	契約時の説明確認や定期的な情報提供を心掛けていきます。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	1	2		

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年8月29日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)19名 回収数14名 回収率73.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（iii）等）が行われているか	7	3	3	1	モニタリング時だけでは不十分 OTのリハビリが詳しく、発達の段階がよくわかってありがたい。	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1	0	お迎え時に少し話すもう少し知りたい	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	0	1	面談が行われる予定ではあるが、 現段階では未実施 モニタリングをさせていただいている 質問をすれば答えてもらえる。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	4		
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0	各担当者が別々にいて、その都度対応していただいている 相談したことについてはすぐに対応してもらえる。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3	1	2		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	2	インスタやフェイスブック等、顔にスタンプをしていたり、名前もみえないようにして安心して試しています	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	0	（緊急時対応・感染症）のマニュアルの説明があった。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	3	災害時の避難場所は説明を受けているが入所が最近のため訓練については不明 定期的な訓練があると聞いている	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	FTCが近くなって角を曲がると「キヤー」とニコニコして、楽しみにしているようです 毎日楽しそうにしていることがすぐわかる 帰ってきたあともここにしている子どもも、スタッフの方も、いつも笑	

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年8月29日

事業所名 Functional Training Center 本店

保護者等数(児童数)19名 回収数14名 回収率73.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
②	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	疑問や不安を伝えると、すぐに対応していただいた。 もう少し専門的な支援を、と思う場面はあるが、いつも温かく迎えて	

- (i) 児童発達支援計画；児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注釈

- (ii) 活動プログラム；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (iii) ペアレント・トレーニング；保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。