

【保護者等向け】児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			随分広くなったように思います。中を見てみたいです。(活動している所が見られなくなり残念です。)新事業所の室内の様子をきちんと見られていない。(コロナウイルスにより中に入れない)移転前の竹園の施設の際は、トレーニングの部屋や状況を見たことがありますが、移転後は入ったことがない為確認できません。(①～③)コロナ禍で施設内の見学ができないため、場所が新しくなってから中の様子を見ていない。見られなくなってしまったので分からない。(①～③)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	9			STの方が入って頂けると嬉しいです。STさんが早く見つかりますように…。先生が、何人いらっしゃるかわからないので…。新事業所の室内の様子をきちんと見られていない。(コロナウイルスにより中に入れない)STさんがいなくなって残念です。言語聴覚士の欠員補充が今後あるのか。今年度より希望しているSTが中断されてしまったことにより、適切であるとは言えないと思いますので、どちらとも言えません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		1	中を見たことがないので覚えていませんが外から見る分にはバリアフリーに配慮されているように思います。コロナ禍で施設内の見学ができないため。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	17	3			こちらのアンケートを渡された時に児童発達支援計画書(個別支援計画書)を初めて見ました。この計画書は保護者には頂けないのでしょうか?(コピー等)なので評価の判断が出来ません。(④～⑦)特に説明等もないのでよく分からない。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	5		1	児童発達ガイドラインを確認したことがない。特に説明等もないのでよく分からない。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2			現在STさんがいないのでコミュニケーション面で関わって頂けるとより良い。
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	17	3			よく分からない。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	5		週に1度しか利用していないので分かりません。保育所に通所している為、交流はしています。FTCは支援が必要な子達がともに交流する場でもあると感じているので、この項目の主旨はどちらとも言えないと思います。園の交流会をしているのかは保護者として不明です。まだ幼いし、そうした場面に出くわしていない。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3			希望するサービスの説明については連絡が遅いと思います。1～2週間前にST担当の先生の離職、中断を連絡された時は予約の変更が必要になるにもかかわらず、FTC側の予定をすぐ開示頂けず、FTC側の都合を聞いたうえでこちらの都合もつけて、と、何度かやりとりをしました。やむを得ないことも重々承知していますが、可能であればもう少し余裕を持って前もってご連絡頂きたいです。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	3			児童発達ガイドラインを確認したことがない。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	7	7	6		また家での対応等、教えて頂きたいです。どうしてあげたらよいか等のアドバイスを頂くとうかがいます。一般的に、家族支援プログラムはどのようなことをしていますか?連絡帳に相談や質問をすると、回答はして頂いています。活動の場を見学する機会がなく直接お話を聞ける時間が少ないため、受けていないと思いますので回答できかねます。
適切な 支援の 提供	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			連絡帳を通してだったり、送迎時にも今日の様子を詳しく教えて頂いています。可能であれば活動の様子を動画などで見る事が出来るというのが…。家庭で取り組むべき課題等はこちらから聞けば教えてくれるが、聞かないと教えてもらえない。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6			コロナの影響もあるかと思いますが、また面談をして頂きたいです。面談?送迎時にコメントを頂きます。コロナ禍で面談が自粛のため。今年度は面談を実施しておりませんので、どちらとも言えないと思います。家庭で取り組むべき課題等はこちらから聞けば教えてくれるが、聞かないと教えてもらえない。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	2		時間も短く行事も参加できないのでこちらの都合なので問題ないです。参加したことがない為、分かりません。実施されていないと思いますので、どちらとも言えないと思います。あるかどうか分かりません。知らないだけ?
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	6			急な利用日の変更でご迷惑をおかけしていますがお休みの連絡メールの送信履歴が残ると連絡漏れが防げると思います。分からない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		以前の施設のほうが、いろんな先生とお話する機会が多かったです。その日の子どもの様子を伝えてもらえると嬉しいです。担当してくれていた先生が突然変わったりした事について説明が挨拶が全くなかった。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	6	1		就学学習会のお便り、ありがとうございます。参加させて頂けることになりました。恐らく実施されているかと思われませんが、確認できませんので回答が難しいです。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	5			恐らく実施されているかと思われませんが、確認できませんので回答が難しいです。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	5			訓練にはまだ参加したことがないと思いますが、事前告知や活動報告はありますか？恐らく実施されているかと思われませんが、確認できませんので回答が難しいです。よく分からない。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11		1	保護者からしても気になるところです。どのような訓練が行われていますか？避難訓練等しているのか不明。(今まで私自身も確認したことがない)普段の活動の中で行われているのかもしれませんが、週に1度の利用でそのような訓練が行われているの分かりません。緊急時にはしっかり手助けして避難、救出してくれると予想できます。恐らく実施されているかと思われませんが、確認できませんので回答が難しいです。よく分からない。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4			最近ではプールがとても楽しみなようです。「山本先生、楽しかった」とよく言っています。毎回楽しみにして、「楽しかった」と教えてくれます。まだ通所して時間が経っていない為、何とも言えない。(たまに泣く)特に嫌がらず通所しており、活動にも興味を持って取り組んでいる事を先生から伺っています。また挨拶などやりとりも自分で積極的に関わろうとしています。まだ小さいので分からない。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	17	3			手厚い対応に感謝しています。特性に合ったトレーニングに、より厚みを持たせて下さると有難いです。親がいると子供も気が他へ行ってしまふのでこっそり様子を見る機会があると嬉しいです。連絡帳や送迎時の質問の応答はよくて頂いています。トレーニング中の状況を見たことがないので、判断できません。竹園の時より、閉鎖的な印象を受けます。その日その日で活動内容を変えたり工夫しながら支援して頂いています。先生方もお忙しい中、子供と向き合っていて大変感謝しております。気になる点はいくつかある。

- (i) 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- (iii) 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。

※ 提出期限は、9/18(金) とさせていただきます。