

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年9月22日

事業所名 Functional Training Center 土浦店

保護者等数(児童数)18名 回収数11名 回収率61.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	室内には十分なスペースがあるように見える	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	1	見学したとき、適切だと思った	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（i）が作成されているか	11	0	0	0	毎回納得できる内容で作成してくださっている	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	よく理解していない 設定されていると感じる	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		
	⑦	活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	色々な活動ができていると思う	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	8	機会がなく不明	定期的な関わりはないが、イベント時などでボランティアのお子様や兄弟児との触れ合いの機会を設けていきます
適切な +	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	しっかりと説明があった	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	2	計画を示しながら説明いただいた	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（iii）等）が行われているか	6	1	0	4	特性の理解やコミュニケーションの取り方等の話はあまりなかった	家族支援につきましては、各専門職より相談を承っております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	毎回しっかり伝えてもらっている 伝え合いもできている	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	定期的に面談で話せている	

※裏面に続きます。

【児童発達支援】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年9月22日

事業所名 Functional Training Center 土浦店

保護者等数(児童数)18名 回収数11名 回収率61.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
支 援 の 提 供	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	3	ないと思う 必要としていない 参加できなかったが、できていると思う	2025年より年に2回家族会を開催させて頂いております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	しっかり対応していただけている	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	0	ホームページやインスタ、連絡帳で拝見している	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	0	0		
非 常 時 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	0	説明もあり、訓練も実施されている	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	1	行われている	
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	0	とても楽しそうに通ってくれている	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	通所するようになってから、大きな成長を感じている 感謝している	今後とも良い支援が行えるように努めてまいります。

- (i) 児童発達支援計画；児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。
児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注釈

- (ii) 活動プログラム；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。
- (iii) ペアレント・トレーニング；保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。