

【重 心 放 課 後 デ ィ サ ー ビ ス】 保 護 者 か ら の 事 業 所 評 価 の 集 計 結 果（公 表）

公表：令和7年9月22日

事業所名 Functional Training Center 土浦店

保護者等数(児童数)9名 回収数7名 回収率77.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	1		入口に施設スタッフの掲示板をご用意しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	1		適時、施設内の移動障害などとなりうる箇所のピックアップや改修を検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	6	1	0	0		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	2		活動やイベントなどの支援内容などは職員がチーム化されており、毎月企画のミーティングなどを行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	4		定期的な関わりはないが、イベント時などでボランティアのお子様や兄弟児との触れ合いの機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	1		見学や契約時にご説明をさせて頂き、適時事務スタッフにより相談窓口を設置させて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	1		2025年より年に2回家族会を開催させて頂いております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	0		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		

※裏面に続きます。

【重心 放課後デイサービス】 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年9月22日

事業所名 Functional Training Center 土浦店

保護者等数(児童数)9名 回収数7名 回収率77.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	1	0	1		施設内に作成されたマニュアルがあります。見学や契約時にご説明をさせて頂き、適時事務スタッフにより相談窓口を設置させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1		事業所では年に2回の避難訓練を行い、1回分ではご家族様にご協力を頂く引き渡し訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	「先生」という言葉に反応するほど喜んでいくまでが緊張でドキドキしており、嗚咽があるが、行くと「楽しかった」と教えてくれる	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	大変満足している いつもありがとうございます	今後とも良い支援が行えるように努めてまいります。

- (i) 放課後等デイサービス計画；放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注釈

- (ii) 活動プログラム；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。
子どもの障害の特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。